

Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

Załącznik do zarządzenia
Kierownika MGOPS w Wieruszowie
Nr 12/2024 z dnia 21 sierpnia 2024 r.
w sprawie: Wprowadzenia Regulaminu świadczenia
usług sąsiedzkich w Projekcie
Centrum Usług Środowiskowych – „Razem łatwiej II”

Regulamin świadczenia usług sąsiedzkich Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

§1

Regulamin świadczenia usług sąsiedzkich określa zasady świadczenia usług sąsiedzkich przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieruszowie w ramach realizacji projektu pod nazwą Centrum Usług Środowiskowych – „Razem łatwiej II”.

§2

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają

1). regulamin

- regulamin świadczenia usług sąsiedzkich do udziału w projekcie pod nazwą „Centrum Usług Środowiskowych – Razem łatwiej II”

2). projektodawca

- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w partnerstwie z Gminą Wieruszów/Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wieruszowie, Gmina Lututów/Miejsko - Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej Lututowie, Towarzystwem Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Wieruszowie oraz Stowarzyszeniem Integracyjnym Klub Otwartych Serc” w Wieruszowie.

3). projekt

- przedsięwzięcie pod nazwą Centrum Usług Środowiskowych – „Razem łatwiej II” współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus realizowane w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

4). organizator usług sąsiedzkich

MGOPS Wieruszów

5). uczestnicy Projektu (Grupa docelowa):

- osoba niesamodzielna potrzebująca wsparcia w życiu codziennym to osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania podstawowych czynności dnia codziennego.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

6). strona internetowa

- strona internetowa z informacjami o projekcie znajdująca się pod adresem: **mgops.pl**

7). koordynator ds. rekrutacji

- osoba odpowiedzialna za przeprowadzenie procesu rekrutacji, w tym: przyjmowanie deklaracji zgłoszeniowych, udzielanie informacji/wyjaśnień, prowadzenie rejestru zgłoszeń, aktualizację listy podstawowej i rezerwowej zgłoszeń.

8). miejsce zamieszkania

- miejscowość, w której osoba ta przebywa z zamiarem stałego pobytu

§3

Kryteria udziału w projekcie

Udział w projekcie jest bezpłatny zgodnie z Uchwałą Nr LXIX/526/2023 Rady Miejskiej w Wieruszowie z dnia 29 listopada 2023r. § 5 w brzmieniu: Z ponoszenia opłaty zwolnione są osoby korzystające z usług opiekuńczych, usług sąsiedzkich lub specjalistycznych usług opiekuńczych w ramach programów / projektów.

W pierwszej kolejności objęci wsparciem będą uczestnicy Projektu zagrożeni ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z niżej wskazanych przesłanek:

- 1) niesamodzielność w rozumieniu punktu 5§1 niniejszego regulaminu,
- 2) niepełnosprawność w stopniu znacznym,
- 3) niepełnosprawność sprzężona,
- 4) orzeczona całkowita niezdolność do samodzielnej egzystencji,
- 5) samotne zamieszkiwanie,
- 6) korzystanie z FE PŻ,
- 7) brak uczestnictwa w innych programach / projektach (nie otrzymuje jednocześnie wsparcia w innym projekcie z zakresu aktywizacji społeczno – zawodowej w ramach EFS +),
- 8) nie korzystanie jednocześnie z form pomocy społecznej w postaci usług sąsiedzkich i usług opiekuńczych przyznanych przez MGOPS na podstawie art. 50 ustawy o pomocy społecznej.

§4

Informacje o projekcie

1. Projekt realizowany jest w okresie od 01.03.2024 r. do 30.11.2026 r.
2. Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus realizowany w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.

§5

Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

Cel usług sąsiedzkich i oczekiwane efekty

1. Celem usług sąsiedzkich jest umożliwienie funkcjonowania w swoim środowisku zamieszkania osobom, które doświadczają ograniczeń w zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb i w związku z tym wymagają pomocy innych osób.
2. Organizacja świadczenia usług powinna zakładać możliwie jak najwyższą partycypację osoby objętej usługami w wykonywanie poszczególnych czynności (charakter wspierający - aktywizujący usługi, a nie wyręczający) oraz ścisłą współpracę w realizacji usług z najbliższym otoczeniem tej osoby, zgodnie z zasadą pomocniczości.
3. Oczekiwany efektem usług jest zaspokojenie przez osobę nimi objętą zidentyfikowanych potrzeb i przez to podniesienie dotychczasowej jakości życia. Pomoc w formie usług sąsiedzkich przysługuje osobie samotnej¹, która z powodu niepełnosprawności, wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości.
4. Realizacja projektu oznacza istotne i rzetelne zwymiarowanie korzyści dla niesamodzielnymi mieszkańców gminy Wieruszów.

§6

Zakres podmiotowy usług sąsiedzkich

1. Pomoc w formie usług sąsiedzkich przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości.
2. Pomoc w formie usług sąsiedzkich może być również przyznana:
 - 1) osobie samotnie gospodarującej, gdy wymaga pomocy innych osób, a wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości,
 - 2) osobie w rodzinie, gdy wymaga pomocy innych osób, a rodzina nie może zapewnić odpowiedniej pomocy z uzasadnionej przyczyny, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

§7

Zakres rzeczowy usług sąsiedzkich

¹ Osoba samotnie gospodarująca, niepozostająca w związku małżeńskim i nieposiadająca wstępnych ani zstępnych (art. 6 pkt 9 Ustawy)



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

1. Katalog usług sąsiedzkich obejmuje:

1) następujące usługi o charakterze opiekuńczym:

- a) pomoc przy ubieraniu się, zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- b) prześcielenie łóżka,
- c) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- d) wykonywanie czynności pielęgnacyjnych tylko w przypadku zleconych przez lekarza, wyszczególnionych na *Zaświadczeniu lekarskim* (zgodnie z załącznikiem nr 1),
- e) zgłaszanie wizyt lekarskich, badań laboratoryjnych, zabiegów oraz towarzyszenie w nich (jeżeli zachodzi taka potrzeba), realizacja recept za środki pieniężne osoby objętej usługami (w najbliższej okolicy miejsca jej zamieszkania/pobytu),
- f) przygotowywanie posiłków lub produktów na pozostałą część dnia,
- g) pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie (o ile wymaga tego stan zdrowia), z zachowaniem dbałości o higienę żywności oraz czystość naczyń stołowych i kuchennych,
- h) załatwianie w razie potrzeby spraw urzędowych (lub towarzyszenie przy ich załatwianiu), uiszczanie opłat (środkami pieniężnymi osoby objętej usługami),
- i) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań, pomoc w organizowaniu czasu wolnego oraz kontaktach z najbliższym otoczeniem i środowiskiem lokalnym (w tym towarzyszenie podczas spacerów, w drodze do i z placówek usługowych, kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych, dostarczanie prasy i książek - stosownie do potrzeb i możliwości osoby),

2) następujące usługi o charakterze gospodarczym:

- a) zapewnienie opału i palenie w piecu; wynoszenie popiołu,
- b) utrzymanie w czystości pomieszczeń osoby objętej usługami (z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych²), wynoszenie śmieci, odkurzanie (raz w tygodniu lub według potrzeb), zmywanie podłogi mopem (2 razy w tygodniu lub według potrzeb), wycieranie kurzu (2 razy w tygodniu lub według potrzeb), mycie okien (2 razy w roku),
- c) utrzymanie w bieżącej czystości sprzętu codziennego użytku,
- d) pranie odzieży i bielizny pościelowej wyłącznie w pralce,

² Ciężkie prace porządkowe obejmują: odśnieżanie, mycie klatki schodowej, gruntowne sprzątnięcie mieszkania (w tym po remontach), trzepanie i pranie dywanów oraz chodników, mycie drzwi i framug, mycie okien, lamp i żyrandoli, zmianę firan i zasłon, sprzątnięcie przynależnych pomieszczeń użytkowych, ogródków.

Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

e) dokonywanie zakupów artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym lub towarzyszenie przy ich dokonywaniu (zakupy dokonywane są za środki pieniężne osoby objętej usługami, w sklepie w najbliższej okolicy miejsca jej zamieszkania/pobytu),

2. Szczegółowy zakres i wymiar usług określany jest przez ośrodek pomocy społecznej indywidualnie dla każdej osoby wymagającej tego rodzaju pomocy, biorąc pod uwagę:

- 1) konieczność zaspokojenia podstawowych i niezbędnych potrzeb,
- 2) inne potrzeby osoby wymagającej wsparcia, odpowiadające celom i mieszczące się w możliwościach pomocy społecznej,
- 3) socjalno - bytową i rodzinną osoby, jej stan zdrowia i sprawność psychofizyczną,
- 4) możliwości wykorzystania uprawnień i zasobów osoby oraz jej otoczenia (rodzina, pomoc sąsiedzka, wolontariat itp.).

3. W szczególnych przypadkach, wynikających z przesłanek określonych w ustępie 2, dopuszcza się przyznanie innych usług niż wymienione w ustępie 1.

4. Usługi sąsiedzkie wykonywane są tylko i wyłącznie dla osoby, którym te usługi mają być przyznane. Osoba świadcząca usługi sąsiedzkie nie może świadczyć żadnych z powyższych usług dla innych osób wspólnie zamieszkujących z podopiecznym bądź oddzielnie zamieszkałych.

§8

Procedura przyznawania i ustalania odpłatności za usługi sąsiedzkie

1. Postępowanie dotyczące przyznawania i ustalania odpłatności za usługi sąsiedzkie obejmuje następujące etapy:

- 1) przyjęcie zgłoszenia przez ośrodek pomocy społecznej - wniosek (pisemny lub ustny) osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby.
- 2) przeprowadzenie diagnozy faktycznej sytuacji życiowej osoby zgłoszonej pod kątem zapotrzebowania na usługi sąsiedzkie w tym:
 - a) przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby zgłoszonej, w tym ustalenie imion, nazwisk i adresów zamieszkania osób zobowiązanych do alimentacji oraz zakresu pomocy udzielanej przez te osoby (w sprawach wymagających niezwłocznego udzielenia pomocy pracownik socjalny przeprowadza wywiad w terminie 2 dni, w pozostałych przypadkach - do 14 dni od daty powzięcia informacji o potrzebie udzielenia pomocy),



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

b) skompletowanie dokumentacji obejmującej uzyskanie:

- *zaświadczenia lekarskiego* wydanego przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej zawierającego zalecenia dotyczące pielęgnacji jeżeli osoba tego typu czynności wymaga (wzór druku: załącznik nr 1),
- kserokopii orzeczenia o niepełnosprawności (jeżeli osoba zgłoszona posiada),

c) oryginałów potwierdzonych kserokopii dokumentów potwierdzających wysokość dochodu osoby zgłoszonej/rodziny wspólnie gospodarującej z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku o pomoc,

d) oświadczenia o stanie majątkowym,

e) dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby zgłoszonej (wyłącznie do wglądu).

3) przeprowadzenie postępowania dodatkowego prowadzonego u osób zobowiązanych do alimentacji na rzecz osoby zgłoszonej obejmującego:

1) przeprowadzenie rodzinnych wywiadów środowiskowych,

2) ustalenie z małżonkiem, zstępnymi lub wstępnymi, w drodze umowy, o której mowa w art. 103 ust.1 ustawy o pomocy społecznej, wysokości świadczonej przez nich pomocy na rzecz osoby zgłoszonej - przedmiotem umowy jest dobrowolne zobowiązanie się do świadczenia pomocy w naturze w określonym zakresie i wymiarze lub formie pieniężnej (umowę z członkiem rodziny zawiera kierownik ośrodka pomocy społecznej).

2. Rozstrzygnięcie danej sprawy następuje poprzez: - wydanie przez kierownika ośrodka pomocy społecznej decyzji administracyjnej o:

1) przyznaniu pomocy w formie usług sąsiedzkich świadczonych w miejscu zamieszkania osoby ich wymagającej oraz o wysokości odpłatności za usługi, ustalonej na podstawie aktualnie obowiązującej uchwały Rady Miejskiej w Wieruszowie w tym zakresie lub

2) o odmowie przyznania pomocy w formie usług sąsiedzkich świadczonych w miejscu zamieszkania.

3. Świadczenie usług sąsiedzkich następuje w oparciu o indywidualny plan pracy z osobą objętą usługami oraz wzajemną wymianę informacji i współdziałanie z pracownikiem socjalnym .

§9

Narzędzia stosowane w procesie organizowania i świadczenia usług sąsiedzkich
W procesie organizowania i świadczenia usług sąsiedzkich należy przeprowadzić



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

następujące czynności i sporządzić następujące dokumenty:

- 1) na etapie diagnozy i przyznawania usług sąsiedzkich:
 - a) przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, sporządzonego przez pracownika socjalnego,
 - b) *uzyskanie zaświadczenia lekarskiego* kierowanego do ośrodka pomocy społecznej celem przyznania usług sąsiedzkich - dokument określający zakres niezbędnej pielęgnacji, dołączany do wywiadu środowiskowego jeżeli osoba wymaga tego typu czynności (załącznik nr 1),
 - c) *przeprowadzenie kontraktu trójstronnego indywidualnego dotyczącego usług sąsiedzkich* - dokument sporządzany przez pracownika socjalnego z udziałem osoby wymagającej pomocy (w miejscu jej zamieszkania lub pobytu) oraz realizatora usługi - w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej z w/w osób (załącznik nr 2),
- 2) na etapie realizacji usługi:
 - a) sporządzanie karty pracy osoby świadczącej usługi - dokument stanowiący ewidencję czasu pracy osoby świadczącej usługi, podpisywany przez osobę objętą usługami lub osobę upoważnioną, np. członka rodziny, opiekuna prawnego (załącznik 3),
 - b) sporządzanie zestawienia faktycznie przepracowanych godzin - zestawienie godzin wykonanych usług sąsiedzkich, sporządzane przez ośrodek pomocy społecznej (załącznik 4).
 - c) sporządzanie listy odpłatności – dokument zawierający kwoty odpłatności do uiszczenia przez osoby korzystające z usług sąsiedzkich (załącznik 5).

§10

Warunki realizacji usług sąsiedzkich

1. Warunki materialne niezbędne dla realizacji usług sąsiedzkich zapewnia osoba obejmowana usługami i jej rodzina.
2. Miejsce świadczenia usług sąsiedzkich powinno spełniać następujące warunki:
 - 1) właściwy stan higieniczny i sanitarny lokalu umożliwiający świadczenie usług sąsiedzkich,
 - 2) być wyposażone w niezbędne dla świadczenia usług, w szczególności:
 - a) podstawowe sprzęty gospodarstwa domowego,



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

- b) środki czystości i przybory toaletowe,
- c) środki kosmetyczne, materiały higieniczne, preparaty pielęgnacyjne,
- d) środki pomocnicze,
- e) sprzęt pomocniczy.

3. Usługi sąsiedzkie są świadczone z częstotliwością uzależnioną od potrzeb osoby niesamodzielnej nie więcej jednak jak 14 godzin tygodniowo zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Wieruszowie . W nagłych przypadkach usługi mogą być świadczone w nocy (np. nagłe zachorowanie lub złe samopoczucie osoby niesamodzielnej)

4. Osoba realizująca usługi sąsiedzkie zobowiązana jest do:

- 1) świadczenia usług sumiennie i starannie, w wymiarze i zakresie określonym przez ośrodek pomocy społecznej,
- 2) stosowania zasady wspomagania osoby objętej usługami w wykonywaniu czynności, aktywizowania jej (a nie wyręczania),
- 3) zachowania tajemnicy służbowej w zakresie informacji uzyskanych na temat osoby objętej usługami (w szczególności dotyczących sytuacji życiowej i materialnej oraz stanu zdrowia) i osób stanowiących jej najbliższe otoczenie,
- 4) dbałości o dobro osoby objętej usługami, w tym o jej bezpieczeństwo oraz o mienie, w szczególności poprzez przestrzeganie zakazu wprowadzania nieupoważnionych osób trzecich do jej mieszkania, a także udostępniania kluczy do mieszkania powierzonych realizatorowi usług w związku z organizacją świadczenia usług sąsiedzkich,
- 5) przestrzegania zasad współżycia społecznego w kontaktach z osobą objętą usługami oraz osobami z jej najbliższego otoczenia, w tym stosowania zwrotów grzecznościowych, o ile osoby te nie wyraziły woli zwracania się do nich w inny sposób,
- 6) przestrzegania przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów przeciwpożarowych,
- 7) niezwłocznego informowania MGOPS w Wieruszowie o:
 - a) braku możliwości stawienia się do pracy i świadczenia usług (np. z powodu choroby),
 - b) braku możliwości wejścia do mieszkania osoby objętej usługami,
 - c) konieczności czasowego zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług ze względu na specyficzną sytuację osoby objętej usługami (np. pobyt w szpitalu, wyjazd, sprawowanie opieki przez inną osobę),
- 8) rzetelnego i terminowego rozliczania się z pieniędzy otrzymanych od osoby objętej usługami z przeznaczeniem na dokonanie zakupów, realizację recept lub opłace-

Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

- nie rachunków (rozliczenie w tym samym dniu na podstawie paragonów lub potwierdzeń zapłaty),
- 9) nie obarczania osoby objętej usługami osobistymi problemami, w tym przestrzegania zasady nie pożyczania od niej środków pieniężnych,
 - 10) szanowania woli osoby objętej usługami w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, jeśli nie kolidują one z ogólnie przyjętymi normami i obecnymi standardami życia,
 - 11) dokumentowania wykonania czynności opiekuńczych,
 - 12) współpracy z pracownikiem socjalnym i pielęgniarką środowiskową przy opracowaniu i realizacji indywidualnego planu pracy z osobą objętą usługami,
 - 13) przestrzegania drogi służbowej przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z wykonywaną pracą.

5. Wymagania dotyczące osoby zatrudnianej do świadczenia usług sąsiedzkich są następujące:

- 1) kandydat może, ale nie musi posiadać kwalifikacji do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, Asystent Osoby Niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej, a także ukończyła szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej;
- 2) kandydat może, ale nie musi posiadać doświadczenia w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowego wolontarackiego lub osobistego wynikającego z pełnienia roli opiekuna faktycznego.
- 3) kandydat musi odbyć minimum 8 godzinne przygotowanie z zakresu realizacji sąsiedzkich usług opiekuńczych (w tym m.in. przestrzeganie zasad etycznych, zasad współżycia społecznego, dbałości o dobro osoby niesamodzielnej, w tym jej mienia i przedstawić stosowne zaświadczenie o odbytym szkoleniu)
- 4) kandydat musi odbyć podstawowe szkolenie z przepisów BHP oraz szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy i przedstawić stosowne zaświadczenie o odbytym szkoleniu.
- 5) kandydat musi przedstawić zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy jako opiekun środowiskowy,
- 6) kandydat powinien posiadać psychiczne i fizyczne predyspozycje do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem sąsiedzkich usług opiekuńczych
- 7) kandydat powinien być osobą zaufaną, zdolną do pracy na rzecz osoby niesamodzielnej i pozostającą w codziennym kontakcie z podopiecznym.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w biurze projektu, siedzibach MGOPS oraz na stronie internetowej: mgops.pl
2. Organizator rekrutacji zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, o czym niezwłocznie poinformuje zainteresowanych na stronie internetowej.
3. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

Załącznik nr 1
do Regulaminu świadczenia
usług sąsiedzkich

Pieczęć ZOZ

.....dnia.....

ZAŚWIADCZENIE LEKARSKIE

KIEROWANE DO OPS CLEM PRZYZNANIA USŁUG SĄSIEDZKICH

IMIĘ I NAZWISKO PACJENTA:

.....

PESEL:.....

ADRES ZAMIESZKANIA:

.....

POTRZEBA POMOCY OSOBY INNYCH OSÓB

TAK NIE

ZALECANE CZYNNOCI PIELEGNACYJNE

- UKŁADANIE W ŁÓŻKU, POMOC PRZY ZMIANIE POZYCJI CIAŁA;
- PODAWANIE LEKÓW;
- PIELEGNACJA MIEJSC ZMIENIONYCH CHOROBOWO: SMAROWANIE, WYKONYWANIE;
I ZMIANA DROBNYCH OPATRUNKÓW, ZAKŁADANIE KOMPRESÓW I OKŁADÓW;
- MIERZENIE TEMPARATURY CIAŁA, TĘTNA, CIŚNIENIA, POZIOMU CUKRU;
- OKLEPYWANIE;
- INHALACJE;
- INNE:.....

(niepotrzebne skreślić)i podpis lekarza

Zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

**Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres,
okres i miejsce świadczenia**



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

Załącznik nr 2
do Regulaminu świadczenia
usług sąsiedzkich

KONTRAKT TRÓJSTRONNY

indywidualny zakres usług sąsiedzkich

IMIĘ I NAZWISKO:

.....

PESEL:.....

ADRES ZAMIESZKANIA:

.....

Lp.	Zakres usług	Zaznaczyć znakiem X
I	Pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych	
1	Czynności żywieniowe	
	<ul style="list-style-type: none"> przygotowywanie posiłków lub produktów na pozostałą część dnia 	
	<ul style="list-style-type: none"> pomoc w przygotowywaniu posiłków, 	
	<ul style="list-style-type: none"> dostarczanie gotowych posiłków, 	
	<ul style="list-style-type: none"> pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie osoby, o ile tego wymaga, 	
	<ul style="list-style-type: none"> zakupy. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Inne: 	
2	Czynności gospodarcze	
	<ul style="list-style-type: none"> przynoszenie opału (maksymalnie 3 kg na jeden raz), palenie w piecu, wynoszenie popiołu 	
	<ul style="list-style-type: none"> pomoc w utrzymywaniu w czystości pomieszczeń osoby objętej usługami poprzez bieżące porządki, wynoszenie śmieci 	
	<ul style="list-style-type: none"> utrzymywanie w czystości sprzętu codziennego użytku 	
	<ul style="list-style-type: none"> pranie odzieży, bielizny osobistej i pościelowej w pralce 	



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

3	Czynności organizacyjne	
	<ul style="list-style-type: none"> ustalanie i / lub towarzyszenie podczas wizyt lekarskich i badań laboratoryjnych, 	
	<ul style="list-style-type: none"> realizacja recept, 	
	<ul style="list-style-type: none"> załatwianie w razie potrzeby spraw urzędowych lub towarzyszenie przy ich załatwianiu 	
	<ul style="list-style-type: none"> pomoc w czynnościach regulowania opłat środkami pieniężnymi osoby objętej usługami, 	
	<ul style="list-style-type: none"> zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych, 	
	<ul style="list-style-type: none"> inne: 	
II	Opieka higieniczna	
1	Utrzymanie higieny osobistej:	
	<ul style="list-style-type: none"> Pomoc przy myciu ciała, myciu głowy, kąpieli, 	
	<ul style="list-style-type: none"> czesanie, 	
	<ul style="list-style-type: none"> obcinanie paznokci, 	
	<ul style="list-style-type: none"> golenie, 	
	<ul style="list-style-type: none"> pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, 	
	<ul style="list-style-type: none"> układanie osoby w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji ciała, 	
	<ul style="list-style-type: none"> zmiana pielucho-majtek, 	
	<ul style="list-style-type: none"> czyszczenia protez zębowych. 	
2	<ul style="list-style-type: none"> zmiana bilizny osobistej i pościelowej. 	
3	Prześcielenie łóżka.	
4	Inne czynności:	



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

III	Pielęgnacja zalecona przez lekarza	
1	Czynności pielęgnacyjne	
	<ul style="list-style-type: none">oklepywanie	
	<ul style="list-style-type: none">stosowanie okładów i kompresów	
	<ul style="list-style-type: none">zmiana opatrunków	
2	Podawanie leków	
3	mierzenie temperatury ciała, tętna, ciśnienia, poziomu cukru /niepotrzebne skreślić/	
4	Inne czynności wynikające z indywidualnych zaleceń lekarskich takie jak:	
IV	Zapewnienie kontaktów z otoczeniem	
1	Inicjowanie oraz ułatwienie kontaktów z rodziną i środowiskiem lokalnym.	
2	Organizowanie wyjść osoby, np. spacerów na świeżym powietrzu.	
3	Pomoc w zaspokajaniu potrzeb duchowych, w tym religijnych.	
4	Pomoc w zaspokajaniu potrzeb kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych.	
5	Informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych.	

Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

6	Rozmowy, dotrzymywanie towarzystwa.	
7	Inne czynności:	
V	Liczba dni i godzin w tygodniu	

.....
data pieczęć pracownika socjalnego
opiekuńczych

.....
podpis osoby korzystającej z usług

.....
podpis osoby świadczącej usługi opiekuńcze

Pani/Pan..... spełnia kryteria do uczestnictwa
w projekcie pod nazwą Centrum Usług Środowiskowych – „Razem łatwiej II” w ramach
programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Działanie
FELD.07.09 Usługi społeczne i zdrowotne

.....
data pieczęć pracownika socjalnego

.....
podpis
Kierownika MGOPS

Otrzymują:

- 1) MGOPS
- 2) Osoba korzystająca z usług sąsiedzkich
- 3) Osoba świadcząca usługi sąsiedzkie



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

Załącznik nr 3
do Regulaminu świadczenia
usług sąsiedzkich

KARTA PRACY

Imię i nazwisko osoby korzystającej z usług sąsiedzkich:

Adres zamieszkania:

PESEL

w miesiącu roku

Cena 1 godziny zł

Odpłatność za 1 godzinę zł tj.%.

Data	Godziny od – do	Liczba godzin dziennie	Podpis opiekunki	Podpis Klienta lub członka rodziny/ opiekuna prawnego
01.				
02.				
03.				
04.				
05.				
06.				
07.				
08.				
09.				
10.				
11.				



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

Załącznik nr 5
do Regulaminu świadczenia
usług sąsiedzkich

..... r.
miejsowość, data

Lista **odpłatności** za usługi sąsiedzkie za miesiąc 20..... r.

Lp.	Nazwisko i imię adres	PESEL	Kwota odpłatności (zł)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

Projekt Centrum Usług Środowiskowych - „Razem łatwiej II”

8.			
Razem:			

Sporządził:

Sprawdził:

Zatwierdził: