

# Seniorze, pamiętaj o swoich prawach konsumenckich

Seniorzy to grupa społeczna, która często pada ofiarą oszustw. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) wspólnie z Inspekcją Handlową oraz Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej edukuje seniorów, by uchronić ich przed nieuczciwością z strony sprzedawców. Seniorzy niechętnie składają reklamację, nie walczą o swoje prawa, wierzą w zapewnienia sprzedawcy, a wykorzystują to nieuczciwi przedsiębiorcy. Powszechne jest podszywanie się pod sprzedawcę prądu, wprowadzanie w błąd co do leczniczych właściwości produktów. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieruszowie również przypomina o prawach Seniorów:

# SENIOR BEZPIECZNY KONSUMENT

## TELEFON OD PANA Z TELEKOMUNIKACJI?

ODŁÓŻ SŁUCHAWKĘ. ZADZWOŃ DO SWOJEGO OPERATORA. UPEWNIJ SIĘ, ŻE RZECZYWIŚCIE MA DLA CIEBIE NOWĄ OFERTĘ.

## WYBIERASZ SIĘ NA POKAZ?

DOWÓD OSOBISTY, ODCINEK EMERYTURY ZOSTAW W DOMU. SPRZEDAWCA, KTÓRY WYMAGA TYCH DOKUMENTÓW, ZAPEWNE BĘDZIE CIĘ NAMAWIAŁ NA KREDYT.

## KUPIŁEŚ COŚ NA POKAZIE? ZMIENIŁEŚ OPERATORA?

MASZ 14 DNI NA ODSZTAPIENIE. WYŚLIJ SPRZEDAWCY INFORMACJĘ O SWOJEJ DECYZJI. ZACHOWAJ DOWÓD NADANIA.

## JAK ZREZYGNOWAĆ Z ZAKUPU NA POKAZIE?

ZADZWOŃ NA INFOLINIĘ KONSUMENCKĄ: 22 290 89 16 LUB 801 440 220. PORAD UDZIELAJĄ TEŻ RZECZNIICY KONSUMENTÓW W TWOIM MIEŚCIE LUB POWIECIE.



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej



Ulotka o zagrożeniach ze strony nieuczciwych sprzedawców (pdf)